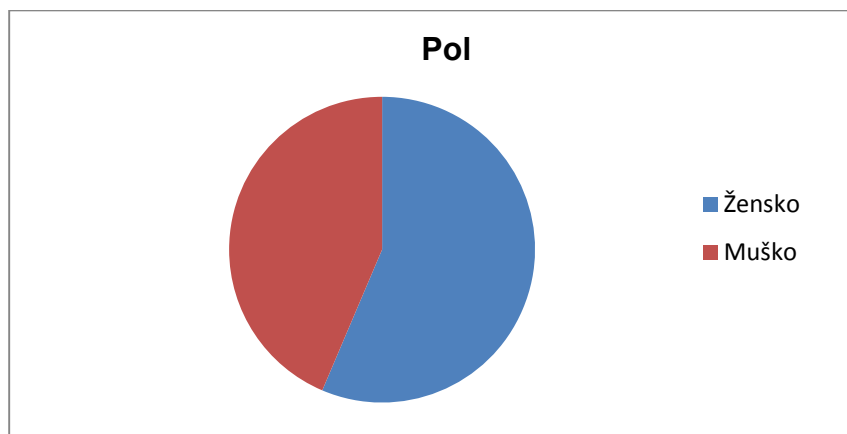


## REZULTATI ZADOVOLJSTVA KORISNIKA PROCESOM PRUŽANJA OBUKA

Pol	
	Odgovor u procentima
Žensko	56,4%
Muško	43,6%



Da li ste zadovoljni kvalitetom naših obuka?	
	Odgovor u procentima
Da	94,9%
Ne	5,1%



### Da li ste stečeno znanje mogli da primjenite na Vašem radnom mjestu?

	Odgovor u procentima
Da	50,0%
Djelimično	48,0%
Ne	2,0%



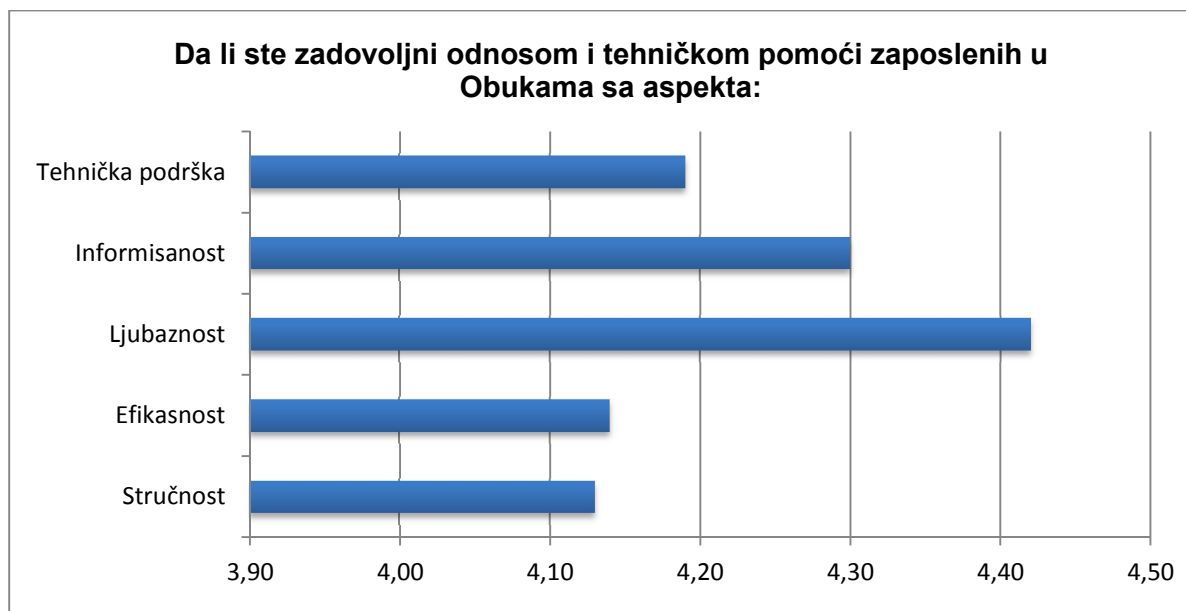
### Da li su programi obuka adekvatno strukturirani prema Vašim potrebama?

	Odgovor u procentima
Da	89,1%
Ne	10,9%



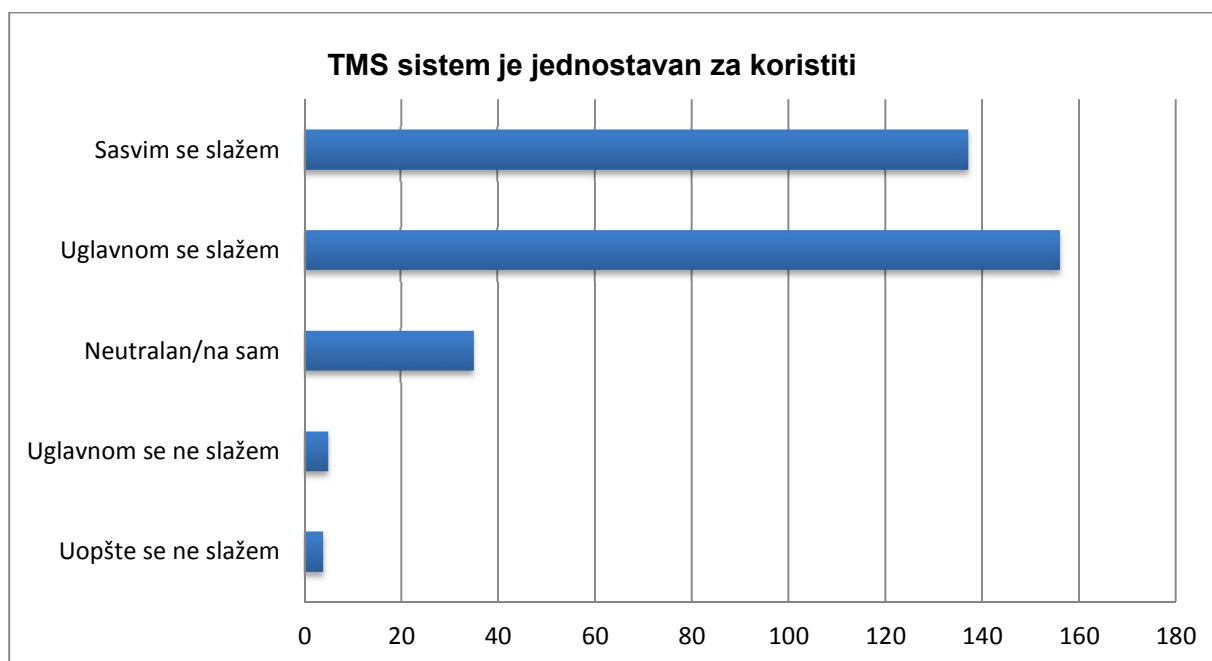
### Da li ste zadovoljni odnosom i tehničkom pomoći zaposlenih u Obukama sa aspekta:

	Loša	Zadovoljavajuća	Dobra	Vrlo dobra	Odlična
Stručnost	2	19	52	134	142
Efikasnost	4	19	50	126	150
Ljubaznost	4	6	34	99	206
Informisanost	2	14	37	121	174
Tehnička podrška	6	15	49	116	163



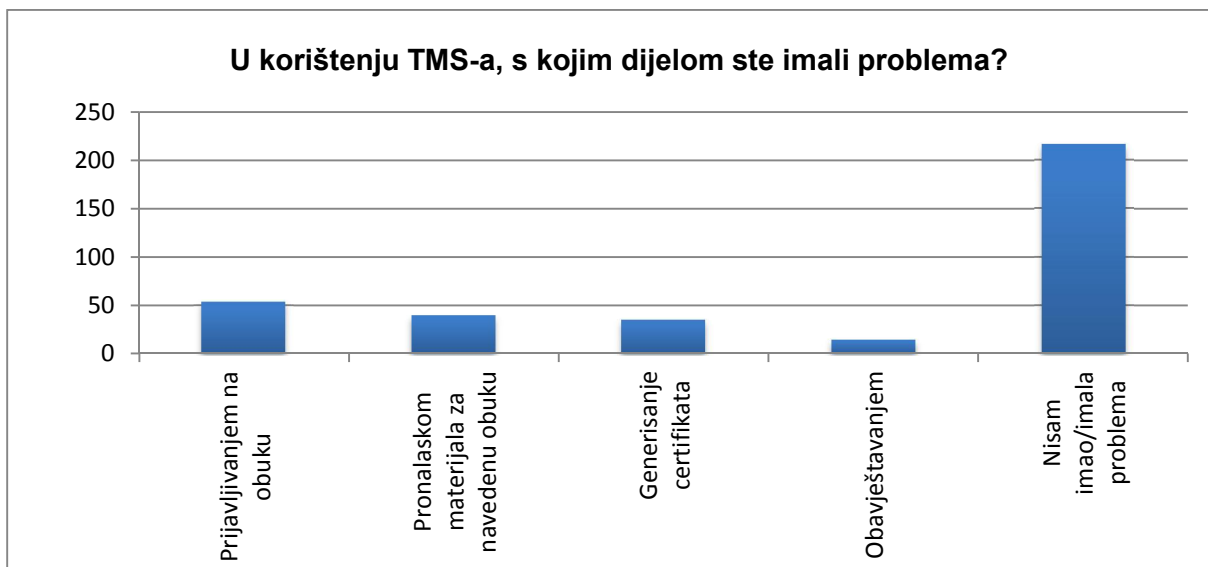
### TMS sistem je jednostavan za koristiti

	Uopšte se ne slažem	Uglavnom se ne slažem	Neutralan/na sam	Uglavnom se slažem	Sasvim se slažem
	4	5	35	156	137



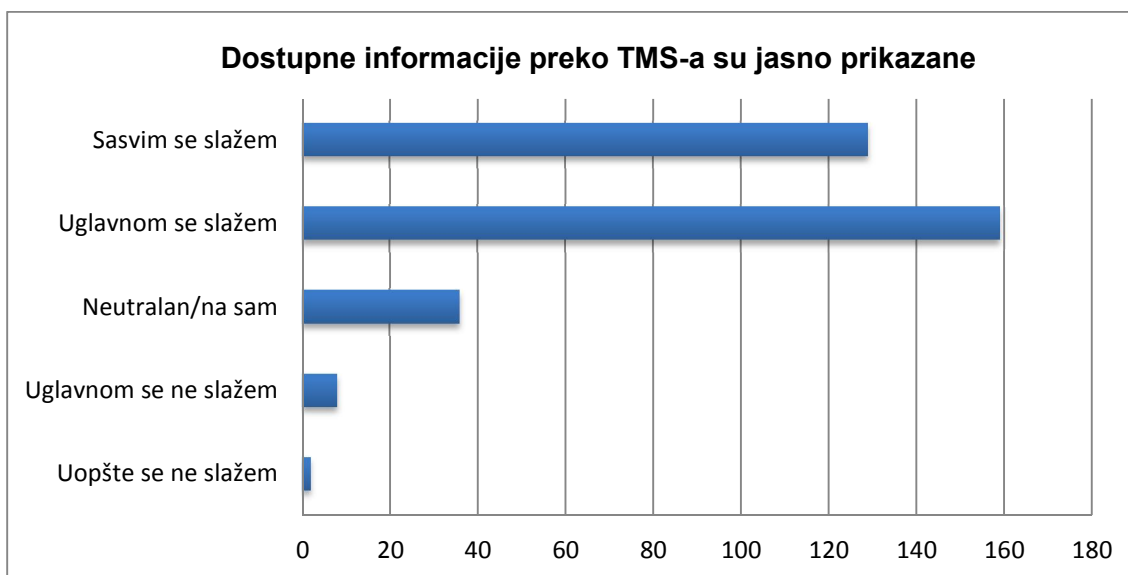
### U korištenju TMS-a, s kojim dijelom ste imali problema?

	Odgovor u procentima
Prijavljivanjem na obuku	16,1%
Pronalaskom materijala za navedenu obuku	11,9%
Generisanje certifikata	10,4%
Obavještavanjem	4,5%
Nisam imao/imala problema	64,5%



### Dostupne informacije preko TMS-a su jasno prikazane

	Uopšte se ne slažem	Uglavnom se ne slažem	Neutralan/na sam	Uglavnom se slažem	Sasvim se slažem
	2	8	36	159	129



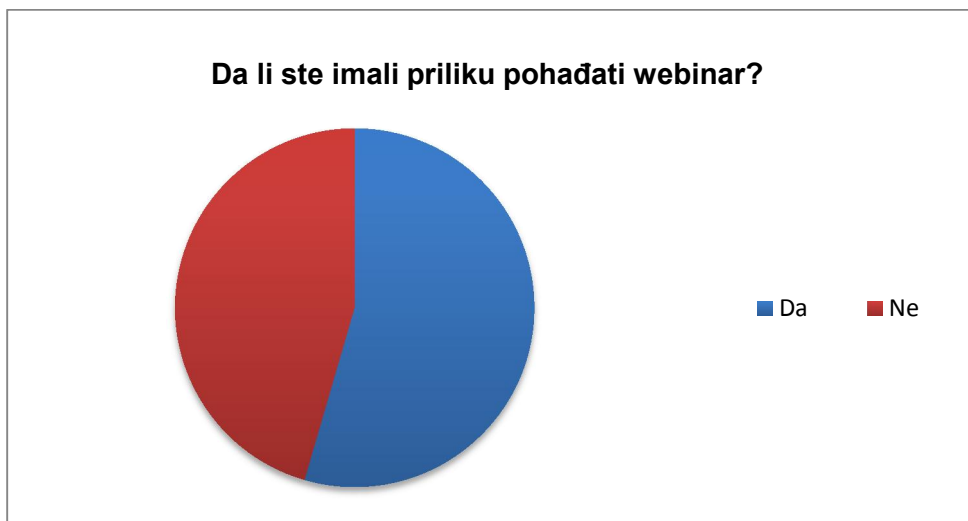
**Da li ste zadovoljni načinom prijave na obuke kroz TMS?**

	Odgovor u procentima
Da	95,0%
Ne	5,1%



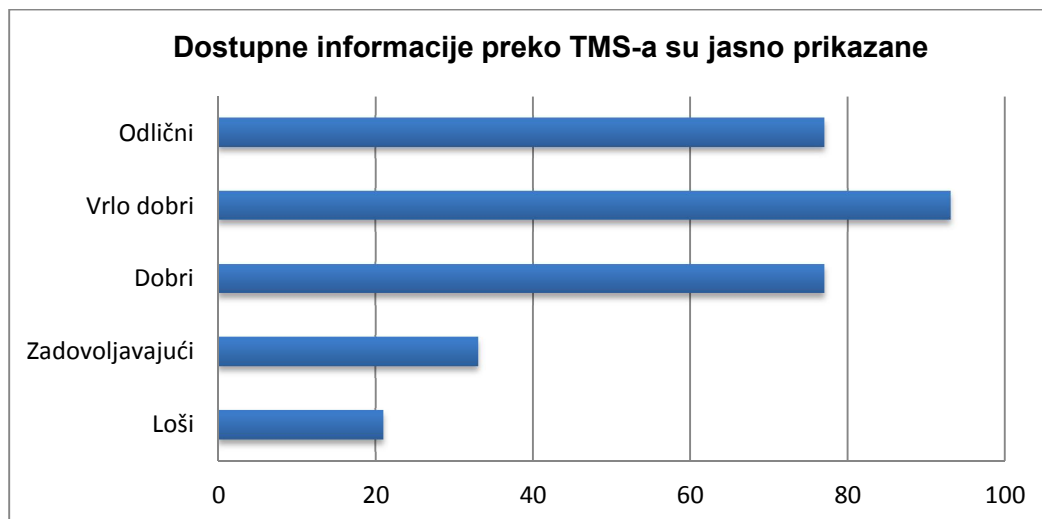
**Da li ste imali priliku pohađati webinar u organizaciji Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine?**

	Odgovor u procentima
Da	54,5%
Ne	45,5%



## Webinari, online učenje u stvarnom vremenu sa predavačem kroz virtuelne učionice, za Vas su

Loši	Zadovoljavajući	Dobri	Vrlo dobri	Odlični
21	33	77	93	77



## Pristup webinarima je jednostavan za korisnike

Uopšte se ne slažem	Uglavnom se ne slažem	Neutralan/na sam	Uglavnom se slažem	Sasvim se slažem
12	14	84	107	85

